

Mexis

A plataforma de Conversational AI para empresas que levam atendimento a sério

“ Crie, treine e opere assistentes virtuais de texto e voz

O que é o Mexis?

O Mexis é uma plataforma SaaS multitenant de conversational AI que permite a empresas de qualquer porte criar, configurar e publicar assistentes virtuais inteligentes — sem precisar montar infraestrutura própria de IA.

Do pequeno negócio que quer automatizar o primeiro atendimento, até a corporação que precisa de múltiplos agentes, conformidade com LGPD e SLA enterprise: o Mexis cobre todo esse espectro.

Por que o Mexis?

Dor do mercado	O que o Mexis entrega
Chatbots burros que não aprendem	Agentes com base de conhecimento viva e curadoria contínua
Integrações caras e lentas	Conectores nativos para APIs, CRMs, ERPs e WhatsApp
Compliance é problema do cliente	LGPD built-in: criptografia, consentimento JIT, vault de PII
IA sem controle vira risco de marca	Guardrails em entrada e saída do LLM, por tenant
Escalar custa caro	Arquitetura multitenant — pague pelo que usa

Funcionalidades Principais

? Criação e Gestão de Agentes (Mexibots)

- Criação via painel com configuração de nome, tom de voz, idioma e propósito
 - Múltiplos agentes independentes com personalidades distintas
 - Controle de versão e histórico de publicações
 - Publicação/despublicação com um clique
 - RBAC: permissões de edição, visualização e administração por usuário
-

? Base de Conhecimento (RAG)

- Ingestão de documentos: **PDF, DOC, TXT**, links de sites, bancos de dados e APIs
 - Armazenamento local (pgvector / Elasticsearch) ou SaaS (Pinecone)
 - Consolidação de múltiplas fontes em tempo real — o agente responde com contexto completo
 - Reindexação incremental ou full sob demanda
 - Versionamento de conteúdo com rollback
-

? Editor de Fluxo Conversacional

- Interface visual de arrastar e soltar
 - Blocos de mensagem, perguntas, condições e chamadas de API
 - Menus interativos: botões, listas e seletores
 - Regras condicionais baseadas em escolhas anteriores do usuário
 - Componente nativo de **Integração/API**: URL, método, headers e parâmetros
-

? Teste e Validação

- Painel de simulação de conversas reais antes da publicação
 - Identificação de falhas e gaps de conhecimento
 - Suporte a IA adaptativa para ajuste incremental de comportamento
-

? Integrações

- **Canais**: webchat, WhatsApp, redes sociais, APIs próprias
- **Voz**: integração com VAPI e provedores de TTS/STT

- **Atendimento humano:** handoff para Chatwoot com contexto preservado
 - **Sistemas externos:** CRMs, ERPs, ferramentas de análise de sentimento e NLP
 - Health check automático de canais com alertas em caso de falha
-

? Personalização do Agente

- Tom de voz: formal, informal, divertido, objetivo — entre outros
 - Idioma configurável por agente
 - Aparência do widget: cores, avatar, nome de exibição e layout
 - Persona consistente mesmo com guardrails ativos
-

?? Guardrails e Segurança

Controle total sobre o que entra e o que sai do LLM.

- **Entrada:** blacklist por regex, rate-limit, detecção de PII, classificação de risco (toxicidade, jailbreak, phishing)
 - **Saída:** mascaramento de PII, moderação semântica local e externa, rewrite automático
 - **PII Vault:** cofre cifrado (AES-GCM + KMS) — nenhum dado sensível vai ao prompt
 - **Consentimento JIT:** coleta de dados pessoais com base legal, no momento certo
 - **Políticas por tenant:** DSL JSON configurável com versionamento e rollback
-

? Curadoria Inteligente de Interações

- Captura automática de conversas com baixa confiança ou feedback negativo
 - Classificação: corretas, incorretas, não compreendidas, sensíveis
 - Dashboard de revisão com priorização por urgência e impacto
 - Curadoria semi-automática: auto-aprovação para respostas com score > 95%
 - Loop de feedback direto para a base de conhecimento
 - Export CSV / Parquet para análise offline
-

? Dashboards e Métricas

- Conversas, interações, taxa de erro e satisfação por agente
 - Consumo de recursos em tempo real: tokens, storage, API calls
 - Alertas automáticos ao atingir limites do plano (80%, 90%, 100%)
 - Relatórios de compliance LGPD exportáveis em PDF/Excel
 - Logs de auditoria imutáveis com retenção configurável
-

?? Compliance LGPD (nativo)

- Minimização de dados por padrão
- Logs sem PII (hash + tipo)
- Gestão de solicitações de titulares: acesso, retificação, exclusão, portabilidade
- SLA de atendimento rastreável no painel
- Auditoria completa com retenção de 5 anos

Planos

	Free	Standard	Pro	Enterprise
Agentes	1	até 3	até 10	Ilimitado
Canais	1	até 3	Múltiplos	Ilimitado
Interações/mês	1.000	—	100.000	Customizado
Base de conhecimento	Limitada	Expandida	Completa	Customizada
Bots de voz	☐	☐	☐	☐
Guardrails	Regex básico	Regex + PII	+ Classificador local	+ OPA/DLP + Moderação externa
Curadoria	Log mínimo	Dashboard básico	Completa + export	Auditoria/SLA
Handoff humano	☐	Opcional	☐ Chatwoot	☐ + roteamento
PII Vault	☐	Sim	Sim + KMS	Vault segregado + KMS
Compliance LGPD	Básico	Limitado	Completo	Completo + sensíveis
Suporte	Ticket	Ticket	Chat ao vivo	SLA premium + dedicado

Como Funciona: do Zero ao Ar em Minutos

mermaid-ai-diagram-2026-04-04-183759.png

Sem infra para montar. Sem modelo para treinar do zero. Sem dor de cabeça com LGPD.

Segurança e Infraestrutura

- Isolamento total por tenant (dados, políticas, vault)
 - Autenticação e RBAC via Keycloak
 - Criptografia em trânsito (mTLS) e em repouso (AES-GCM + KMS)
 - Circuit-breaker para provedores externos
 - Latência de guardrails locais $\leq 80\text{ms}$
 - Disponibilidade e SLA garantidos nos planos Pro e Enterprise
-

Para quem é o Mexis?

Pequenos e médios negócios — Automatize o primeiro atendimento sem montar time de IA. Comece no Free, escale quando precisar.

Operações de atendimento — Reduza volume de tickets, mantenha humanos só onde importa, com handoff inteligente para o Chatwoot.

Empresas com requisitos de compliance — LGPD nativa, vault de PII, auditoria completa. Sem precisar construir nada disso por conta própria.

Corporações com múltiplas marcas ou unidades — Múltiplos agentes, múltiplas personalidades, políticas independentes por tenant. Enterprise sob medida.

Comece agora

“ Acesse o painel, crie seu primeiro Mexibot e veja seu atendimento mudar.

mexis.chat

Revision #11

Created 2026-04-01 19:56:01 UTC by Royquener

Updated 2026-04-04 18:38:59 UTC by Royquener